

## Mit Messenger Wire im Chat-Kontakt zu Caritas-AufWind-Beratern

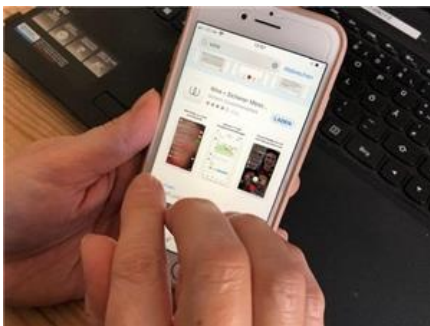
So lässt sich das Programm in fünf Schritten leicht herunterladen und auf dem Handy, Tablet oder Computer auch für Video-Telefonate mit Ihren Caritas-AufWind-Ansprechpartnern nutzen.

Aufgrund der Corona-Epidemie bietet Caritas-AufWind im Kreis Olpe zur Sicherheit von Klienten, Kunden und Mitarbeitern ihre Beratung telefonisch und digital an. Wir nutzen dazu den Messenger-Dienst Wire. Wer also Nachrichten wie bei anderen Messenger-Diensten wie zum Beispiel WhatsApp schreiben möchte oder bei einem Gesprächstermin gerne mit einem Berater Auge in Auge per Video-Live-Chat reden möchte, kann dafür Wire nutzen. Das Programm ist kostenlos.

Wire läuft auf den meisten Smartphones, Tablets und Computern. Das heißt, auf Android- oder Apple-Mobiltelefonen und -Tablets oder auf Windows-, Linux- und Apple-Rechnern.

### Was müssen Sie dafür tun?

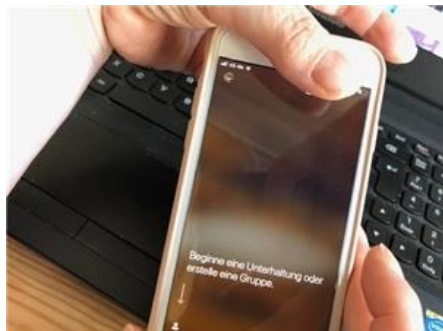
**Erstens:** Wire herunterladen und nutzen geht ganz leicht. Auf der Internet-Seite <http://www.wire.com/de/download> oder direkt im Google-Play-/Apple-Store lässt sich das Programm beziehungsweise die App kostenlos für Ihr Wunschgerät ziehen. Auf der Internet-Seite klicken Sie einfach auf das Logo des Geräts/Betriebssystems Ihrer Wahl. Im Fenster, das sich dann öffnet, bietet Ihnen die Seite das Herunterladen als App fürs mobile Gerät oder als Programm für ihren Computer an. Im App-Store geben Sie in der Suche einfach Wire ein und weiter geht's.



**Zweitens:** Sobald Wire heruntergeladen ist, können Sie die App öffnen. Wählen Sie den „Privat“-Account aus, dann ist die Nutzung von Wire für Sie kostenlos. Danach können Sie wählen: Wollen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder mit Ihrer Rufnummer registrieren? Bei der Anmeldung bekommen Sie dann einen Bestätigungs-Code per SMS oder Mail zugeschickt. Geben Sie diesen Code ein und danach Ihren Namen ein.

**Drittens:** Sie können Ihren Wire-Benutzernamen festlegen. Dieser ist wichtig, denn darüber finden andere Nutzer Sie dann. Sie werden außerdem noch gefragt, ob Sie Neuigkeiten zur Produktaktualisierungen vom Hersteller erhalten wollen. Dann müssen Sie der

Datenschutzerklärung zustimmen. Und Wire will wissen, ob es anonym Nutzungs- und Fehlerberichte erstellen darf, um sie bei der Verbesserung der App zu nutzen. Schließlich fragt Wire noch nach, ob es auf Ihre Kontakte zugreifen darf, damit Sie mit diesen Menschen schreiben oder auch video-telefonieren können. Jetzt kann es losgehen.



**Viertens:** Sie möchten einen Ihrer Kontakte anschreiben oder anrufen? Klicken Sie auf das „Menschen“-Symbol links unten auf ihrem Bildschirm. Dann suchen Sie Ihren Kontakt per Namen, indem Sie ihn ins Feld neben der Lupe eintragen. Klicken Sie den gewünschten Nutzer an. Zunächst müssen Sie die angegebene Kontaktanfrage laufen lassen. Erst dann können Sie sich mit diesem Menschen per Wire austauschen.

Hinweis: die Wire-Benutzernamen unserer Berater von Caritas-AufWind finden Sie bei den Kontaktdaten auf unseren Internetseiten unter [www.caritas-olpe.de](http://www.caritas-olpe.de) oder rufen Sie uns an, wir teilen Ihnen gerne den benötigten Benutzernamen Ihres Beraters mit.

**Fünftens:** Sie können ins Textfeld ganz unten im Display eine Nachricht an diesen Empfänger schreiben. Oder Sie können zum Beispiel Dateien verschicken, indem Sie auf die Büroklammer drücken.

Möchten Sie über Ihr Gerät mit einem Caritas-AufWind-Berater telefonieren oder video-chatten, ist das über einen Klick auf das Telefon-Symbol oder die Kamera oben rechts auf dem Bildschirm möglich. Beachten Sie dabei bitte unsere Beratungszeiten und machen einen Gesprächstermin mit Ihrem Berater aus.

### **Wir sind natürlich weiterhin auch per Telefon und E-Mail erreichbar:**

Caritas-AufWind Attendorn  
Tel.: 0 27 22 / 65 79 29 – 0  
E-Mail: [infoCAA@caritas-olpe.de](mailto:infoCAA@caritas-olpe.de)

Caritas-AufWind Olpe  
Tel.: 0 27 61 / 921 - 15 11  
[infoCAO@caritas-olpe.de](mailto:infoCAO@caritas-olpe.de)

Caritas-AufWind Finnentrop  
Tel.: 0 27 21 / 60 25 83 – 0  
[infoCAF@caritas-olpe.de](mailto:infoCAF@caritas-olpe.de)

Caritas-AufWind Wenden  
Tel: 0 27 62 / 98 76 34 – 0  
[infoCAW@caritas-olpe.de](mailto:infoCAW@caritas-olpe.de)

Caritas-AufWind Lennestadt und Kirchhudem  
Tel.: 0 27 23 / 68 891 – 3111  
[infoCALK@caritas-olpe.de](mailto:infoCALK@caritas-olpe.de)